



## Gasservice Noordholland Contract voorwaarden

Voorwaarden van toepassing op het standaard en all-in contract

### 1 Toestellen

- 1a Het contract heeft betrekking op verwarming, warmwater en airconditioning toestellen.
- 1b Er geldt een maximaal nominaal vermogen van 40kW per verwarming/ warmwater toestel. Voor airconditioning geldt een maximale koelcapaciteit van 6kW.
- 1c Een contract kan alleen gesloten worden op toestellen welke in goede staat verkeren en geen storing vertonen.
- 1d Voor toestellen van een ongebruikelijk type en voor toestellen waarbij door andere oorzaken het onderhoud bijzondere moeilijkheden zal opleveren of een meer dan normale tijd zal vergen, kan het tarief op een ander bedrag worden vastgesteld.
- 1e Wanneer een toestel -dat onder het standaard contract valt- vervangen wordt, dan heeft het contract in het vervolg betrekking op het nieuwe toestel.

### 2 Preventief onderhoud

*Onder het preventief onderhoud wordt verstaan het periodiek uitvoeren van werkzaamheden die tot doel hebben het optreden van storingen in de toestellen te voorkomen en het controleren van de veilige werking van de toestellen.*

- 2b Het contract geeft recht op één preventieve onderhoudsbeurt per contractjaar.
- 2c Voor de preventieve onderhoudsbeurt dient de contractant zelf een afspraak te maken.

### 3 Correctief onderhoud

*Onder het correctief onderhoud wordt verstaan het opheffen van storingen, het repareren, reviseren en/of vervangen van onderdelen.*

- 3a Voor het melden van storingen is Gasservice Noordholland BV 24 uur per dag bereikbaar.
- 3b Storingen zullen binnen 24 uur na melding van de storing worden behandeld, tenzij het spoedeisend karakter ontbreekt. Dit ter beoordeling door Gasservice Noordholland BV.
- 3c Lokaliseren/ verhelpen van storingen geschied tegen arbeidsloon zonder voorrijkosten.

### 4 Uitsluitingen

- 4a Het bijvullen en ontluchten van verwarmingssystemen en het bijvullen, afpompen, afpersen en vacumeren van airconditioningsystemen valt buiten het contract.
- 4b Gasservice Noordholland BV is niet aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van het preventief of correctief onderhoud van een toestel of ten gevolge van het feit dat een preventief-, correctief onderhoud of behandeling van een klacht niet of nog niet heeft plaatsgevonden, tenzij de schade aan opzet of grove schuld harerzijds mocht zijn te wijten.
- 4c Gevolgschade is niet op Gasservice Noordholland BV te verhalen.
- 4d Kosten voor noodzakelijke reparaties bij schade als gevolg van molest, blikseminslag, brand, natuurrampen, oorlogshandelingen, grove nalatigheid, opzet of het niet volgen van de gebruiksvoorschriften door contractant vallen niet onder het contract.

### 5 Kosten

- 5a Er geldt een minimum contractbedrag dat vermeld staat op onze contractaanvraag en website.
- 5b Het contractbedrag moet jaarlijks vooruitbetaald worden.
- 5c Materiaal en arbeidsloon vallen buiten het standaard contract en dienen contant afgerekend te worden.
- 5d Prijsverhogingen zijn mogelijk.

- 5f In geval van een betalingsachterstand is Gasservice Noordholland BV gerechtigd het contract buiten rechte te ontbinden. In dat geval zal het saldo van alle nog resterende contracttermijnen ineens en volledig opeisbaar zijn, vermeerderd met de achterstand, rente en rechtelijke en buitenrechtelijke incassokosten.

### 6 Contractduur en opzegging

- 6a Het contract gaat in na ontvangst contractgeld en geldt minimaal voor één jaar. Het wordt geacht daarna telkens voor één jaar te zijn verlengd als niet schriftelijk is opgezegd.
- 6b Opzegging dient schriftelijk of per e-mail te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand voor de ingang van een nieuw contractjaar.
- 6c Gasservice Noordholland BV behoudt zich het recht voor te allen tijde zonder opgave van redenen een contract te weigeren, niet te verlengen of te doen eindigen, als ook om deze voorwaarden, indien de noodzaak daarvan mocht blijken, te wijzigen, onverminderd echter het in artikel 5c ten aanzien van het contractbedrag bepaalde.

### 7 Bijzonderheden All-in contract

- 7a Het all-in contract omvat preventief en correctief onderhoud inclusief arbeidsloon, voorrijkosten en alle materialen die zich binnen de toestelbehuizing bevinden.
- 7b Buiten het all-in contract vallen alle materialen die zich buiten de toestelbehuizing bevinden (zoals expansievat, overstortventiel, leidingen, radiatoren, thermostaat, e.d.) inclusief de mantel. Zekeringen vallen niet onder het all-in contract.
- 7c Een all-in contract kan alleen worden afgesloten op door Gasservice Noordholland BV of andere erkende installateurs nieuw geplaatste toestellen, waarbij Gasservice Noordholland BV bepaalt of het toestel in aanmerking komt voor het all-in contract
- 7d Het all-in contract gaat in uiterlijk 2 jaar na de plaatsingsdatum van het toestel en heeft een contractduur van 12 jaar. Na het 14<sup>e</sup> jaar vanaf de plaatsingsdatum wordt het contract automatisch omgezet naar een standaard contract zonder dat Gasservice Noordholland BV de contractant hiervan op de hoogte hoeft te stellen.
- 7e Contractant zal geen werkzaamheden verrichten aan en/of wijzigingen in de installatie aanbrengen of dit door derden laten doen, tenzij in overleg met Gasservice Noordholland BV.

### 8 Bijzonderheden Stadsverwarming

- 8a De warmtemeter, uitleesunit en het verzegelde aansluitkastje die in de unit zijn ingebouwd vallen buiten het contract.

### 9 Bijzonderheden Warmte terugwin unit (WTW)

- 9a Indien voorgeschreven door de fabrikant geeft Gasservice Noordholland BV tijdens preventief onderhoud een extra set filters af zodat de klant tussentijds zelf de filters in de unit kan vervangen.

### 10 Algemene bepalingen

- 10a Contractant zal volledige medewerking verlenen bij uitvoer van preventief en correctief onderhoud.
- 10b Op dit contract en de uitvoering daarvan is Nederlands recht van toepassing.
- 10c In gevallen waar deze voorwaarden niet in voorzien beslist Gasservice Noordholland BV.

2019 v0.1