

ALGEMENE (VER) HUURVOORWAARDEN GASSERVICE NOORDHOLLAND B.V.

Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze Algemene Huurvoorwaarden wordt verstaan onder:
- Algemene Huurvoorwaarden: dit set met algemene voorwaarden van Gasservice Noordholland.
 - Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit, die een Huurovereenkomst sluit met Gasservice Noordholland dan wel de intentie heeft een Huurovereenkomst te sluiten met Gasservice Noordholland.
 - Gasservice Noordholland: Gasservice Noord-Holland B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende aan het Netwerk 147 te (1446 WV) Purmerend, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 36036270.
 - Gasservice Noordholland Medewerker: iedere natuurlijke persoon, die door tussenkomst van Gasservice Noordholland, onderhoudswerkzaamheden verricht of gaat verrichten voor de Klant.
 - Klant: de (rechts)persoon (waaronder indien van toepassing mede begrepen doch niet beperkt tot de Consument) die een Huurovereenkomst sluit met Gasservice Noordholland dan wel de intentie heeft een Huurovereenkomst te sluiten met Gasservice Noordholland.
 - Offerte: iedere vrijblijvende aanbieding en prijsopgave (inclusief bijlagen, documentatie en afbeeldingen etc.) van Gasservice Noordholland aan Klant voor het sluiten van een Huurovereenkomst.
 - Huurovereenkomst: iedere overeenkomst gesloten tussen Klant en Gasservice Noordholland voor de (ver)huur van een Toestel.
 - Huurovereenkomst Op Afstand: de Huurovereenkomst die tussen Gasservice Noordholland en de Klant wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, waarbij tot en met het sluiten van deze Huurovereenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, waaronder begrepen doch niet beperkt tot de website <https://gasservice-nh.nl/>.
 - Meer- en minderwerk: Toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk. Deze zijn door de Klant gewenst en veranderen de overeengekomen prijs.
 - Partijen: Klant en Gasservice Noordholland tezamen.
 - Storing: een plotselinge onverwachte onderbreking van de prestaties van de Toestel.
 - Toestel: het apparaat dat de Klant van Gasservice Noordholland en dat onderwerp is van de Huurovereenkomst.
 - Schriftelijk: iedere communicatie per post, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- 1.2 Definities die in enkelvoud worden aangeven omvatten tevens het meervoud zonder verlies van inhoudelijke betekenis.

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Huurvoorwaarden

- De Algemene Huurvoorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en maken een integraal onderdeel uit van alle Huurovereenkomsten. De Klant met wie eenmaal een Huurovereenkomst is gesloten, stemt in met de toepasselijkheid van deze Algemene Huurvoorwaarden op latere Offertes en Huurovereenkomsten.
- Wijzigingen in de Huurovereenkomst en afwijkingen van de Algemene Huurvoorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij tussen Partijen zijn overeengekomen en dienen Schriftelijk te worden vastgelegd in een door (de rechtsgeldig vertegenwoordiger van) beide Partijen ondertekend document.
- Gasservice Noordholland behoudt zich het recht voor de Algemene Huurvoorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde Algemene Huurvoorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat Gasservice Noordholland Klant van de wijziging in kennis heeft gesteld. Voor reeds uitgebrachte Offertes zullen de Algemene Huurvoorwaarden blijven gelden, die van kracht waren op de dag dat de Offertes zijn uitgebracht.
- Indien enige bepaling van de Algemene Huurvoorwaarden door een bevoegde rechter nietig zal worden geacht, wordt vernietigd of anderszins niet bindend wordt verklaard, zullen de overige bepalingen van de Algemene Huurvoorwaarden onverkort en aldus volledig van kracht blijven. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van nietige, vernietigde of anderszins niet bindende bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zullen worden genomen.

Artikel 3 Offertes en informatieverstrekking

- Alle Offertes zijn vrijblijvend, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien een Offerte een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk vermeld in de Offerte.
- Gasservice Noordholland kan niet worden gehouden aan een Offerte indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de Offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- Alhoewel Gasservice Noordholland de nodige zorgvuldigheid zal betrachten bij het formuleren van haar Offerte, waaronder begrepen prijslijsten, brochures en andere gegevens die op enige (aanstaande) rechtsbetrekking tussen Gasservice Noordholland en Klant kan (gaan) duiden, kan Klant hieraan nimmer enig gerechtvaardigd vertrouwen met betrekking tot de juistheid van hierin opgenomen gegevens ontlenen, tenzij uitdrukkelijk anders Schriftelijk is overeengekomen. Afbeeldingen, tekeningen, fotografieën, opgave van maten, specificaties, technische gegevens en verdere omschrijvingen door Gasservice Noordholland in catalogi, circulaire of anderszins betrekking hebbende op het aangeboden te (ver)huuren Toestel zijn niet bindend en hebben slechts tot doel een algemene indruk te geven van de Toestellen / werkzaamheden die Gasservice Noordholland aanbiedt / verleent, tenzij door Gasservice Noordholland Schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld. In geen geval is Gasservice Noordholland tot enige (na)levering verplicht.
- Klant staat in voor de volledigheid en juistheid van de door of namens hem aan Gasservice Noordholland verstrekte gegevens waarop Gasservice Noordholland haar Offerte baseert.
- Indien de Offerte een samengestelde prijsopgave bevat, is Gasservice Noordholland niet verplicht tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Een Offerte geldt niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4 Totstandkoming Huurovereenkomst

- De Huurovereenkomst komt tot stand en is slechts bindend indien Gasservice Noordholland deze heeft bevestigd dan wel indien Gasservice Noordholland uitvoering aan de Huurovereenkomst geeft. Indien Klant de Offerte langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Gasservice Noordholland langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van de Offerte.
- De Huurovereenkomst heeft een minimale looptijd van 24 maanden (2 jaar). Indien de Klant de Huurovereenkomst eerder wenst te beëindigen dan is de Klant gehouden in één keer te betalen (naast de demontagekosten) de nog niet betaalde huurtermijnen van de eerste twee jaar plus € 50,- administratiekosten.
- Mondelinge toezegging door en afspraken met (ondergeschikten van) Gasservice Noordholland, bindt Gasservice Noordholland niet dan nadat en voor zover zij door Gasservice Noordholland Schriftelijk zijn bevestigd.
- De Consument kan de Huurovereenkomst Op Afstand gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.
- Het in het vorige lid van dit artikel bepaalde herroepingsrecht is door Gasservice Noordholland uitgesloten indien er sprake is van een Huurovereenkomst en de verplichtingen uit hoofde van deze zijn reeds voor het einde van de bedenktijd door Gasservice Noordholland nagekomen.
- Als de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd op onduidelzinnige wijze aan Gasservice Noordholland.
- Als de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 5 Prijzen en tarieven

- Alle prijzen zijn in Euro's inclusief BTW en eventuele overige belastingen en rechten die voor de prestatie worden geheven of ingevoerd, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt vermeld.
- Voor de huur van het Toestel betaalt de Klant aan Gasservice Noordholland een bedrag per maand. Het bedrag dat de Klant maandelijks aan Gasservice Noordholland wordt betaald, bevat de vergoeding voor het gebruik van het Toestel, voor onderhoud en voor het verhelpen van storingen (inclusief voorrijkosten, materiaalkosten en arbeidskosten). In het huurbedrag is niet begrepen op initiatief en in opdracht van de Klant door Gasservice Noordholland te maken en gemaakte ingrijpende (tussentijdse) veranderingen aan het Toestel (niet zijnde (materialen / onderdelen welke vervangen worden tijdens) onderhoud).
- Naast het maandelijks huurbedrag, betaalt de Klant zowel bij de installatie als bij de demontage een bedrag aan installatie- en demontagekosten. Als er extra werkzaamheden (Meer- of minderwerk) nodig zijn bij de installatie en/of demontage van het Toestel, zijn de eventuele extra kosten voor rekening van de Klant.
- Gasservice Noordholland is gerechtigd jaarlijks de prijzen en tarieven te verhogen. Dat kan zij allereerst doen op basis van de prijsindexcijfers (voor de Consument de Consumentenprijsindex (CPI) en de Klant niet zijnde de Consument de Dienstindex (DPI)) zoals die door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) worden vastgesteld en gepubliceerd. Als basisjaar voor de indexen geldt het jaar 2015 (2015=100). Daarnaast is Gasservice Noordholland gerechtigd (al dan niet tegelijkertijd met de jaarlijkse verhoging dan wel tussentijds) Schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een niet periodiek overeengekomen (tussentijdse) tariefaanpassing resulteert in een hogere prijs/tarief dan na aanpassing met inachtneming van voornoemde prijsindexen, is Opdrachtgever bevoegd de Huurovereenkomst binnen dertien dagen, nadat Opdrachtgever kennis heeft genomen van de prijswijziging, dan wel daarvan kennis had kunnen nemen, Schriftelijk op te zeggen tegen de datum dat de wijziging in werking zou treden. Gasservice Noordholland is nimmer gehouden tot het voldoen van een eventuele schadevergoeding.
- Een door Klant aan Gasservice Noordholland kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen Partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Gasservice Noordholland te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen Partijen Schriftelijk is overeengekomen is Gasservice Noordholland gehouden Klant te informeren bij dreigende overschrijding van een door Gasservice Noordholland afgegeven voorallocatie of begroting.
- Tenzij Partijen anders overeenkomen, worden kortingen geacht eenmalig te zijn verleend en binden Gasservice Noordholland niet ten aanzien van latere Huurovereenkomsten.

Artikel 6 Betaling

- De Klant is verplicht tot betaling vanaf het moment waarop het Toestel is afgeleverd en geïnstalleerd. Indien de aflevering en installatie door omstandigheden gelegen aan de zijde van de Klant niet doorgegaan, is Gasservice Noordholland gerechtigd de verplichting tot betaling te laten ingaan op het moment dat de aflevering en installatie zou plaatsvinden.
- Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient de betaling door Klant aan Gasservice Noordholland, maandelijks, zonder enige aftrek, korting, compensatie of (schuld)verrekening, te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum. Deze betalingstermijn is te beschouwen als een fatale termijn.
- Alle betalingen dienen te geschieden op een door Gasservice Noordholland aan te wijzen rekening, een en ander indien Schriftelijk niet anders is overeengekomen. Tenzij Partijen Schriftelijk anders overeenkomen, zal Gasservice Noordholland haar factuur digitaal aan de Klant versturen.
- Indien expliciet overeengekomen, verleent de Klant aan Cliënt Gasservice Noordholland door het aangaan van de Huurovereenkomst de onherroepelijke en onvoorwaardelijke toestemming al het door de Klant verschuldigde te incasseren door middel van automatische incasso. Klant zal alsdan te allen tijde zorg dragen voor voldoende saldo en voorts de noodzakelijke medewerking verlenen aan de voldoening per automatische incasso. Tenzij anders overeengekomen, zijn bedragen alsdan telkens per kalendermaand vooraf verschuldigd.
- Onverlet alle overige aan Gasservice Noordholland toekomende rechten en op de Klant rustende verplichtingen, is de Klant – indien er goede grond bestaat dat Klant zijn verplichtingen niet of niet-tijdig nakomt of zal nakomen – verplicht op eerste verzoek van Gasservice Noordholland terstond genogezame en in de door Opdrachtgever gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen. Zolang Klant daaraan niet heeft voldaan, is Gasservice Noordholland gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden.

ALGEMENE (VER) HUURVOORWAARDEN GASSERVICE NOORDHOLLAND B.V.

- 6.6 Indien de Consument niet binnen de in het eerste lid van dit artikel gestelde termijn betaalt, is hij, nadat hij door Gasservice Noordholland is gewezen op de te late betaling en Gasservice Noordholland de Consument een termijn van 14 (veertien) dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag tot op de datum van algehele voldoening wettelijke rente verschuldigd. Voorts is Gasservice Noordholland gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen bij de Consument. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,- (zegge: veertig Euro). Gasservice Noordholland kan ten voordele van de Consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.
- 6.7 Indien de Klant niet zijnde een Consument niet binnen de in het eerste lid van dit artikel gestelde termijn betaalt, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Gasservice Noordholland, zonder nadere sommatie dan wel ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag Klant niet zijnde een Consument wettelijke (handels)rente over het openstaande bedrag in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, onverminderd de overige aan Gasservice Noordholland toekomende rechten. Alle in redelijkheid door Gasservice Noordholland gemaakte gerechtelijke- en buitengerechtigde- (incasso-) kosten, als gevolg van de niet-nakoming door Klant (niet zijnde een Consument) van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de Klant (niet zijnde een Consument). De buitengerechtigde kosten worden bepaald op 15% (vijftien procent) van het te vorderen bedrag. Voor zover Gasservice Noordholland aantoonde dat de gemaakte buitengerechtigde kosten hoger zijn dan 15% (vijftien procent) van het te vorderen bedrag, komen de gemaakte buitengerechtigde kosten volledig ten laste van de Klant niet zijnde een Consument.
- 6.8 De door Klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde wettelijke rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Klant dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.9 Indien Gasservice Noordholland een vordering heeft op Klant, is Gasservice Noordholland gerechtigd alle werkzaamheden en verdere prestaties ten behoeve van Klant en/of eventuele overige werkzaamheden voor Klant op te schorten totdat volledige betaling van Klant wordt ontvangen.
- 6.10 Als het Toestel door de Klant niet wordt gebruikt, vervalt daarmee niet de op de Klant rustende verplichting voor het betalen van de huur voor het Toestel. Onder het niet-gebruiken van het Toestel valt ook het niet kunnen gebruiken daarvan door een storing in de elektriciteits-, water- en/of gaslevering.

Artikel 7 Reikwijdte Huurovereenkomst

- 7.1 Het Toestel blijft te allen tijde eigendom van Gasservice Noordholland. De Klant (en/of de gebruiker van het Toestel) kan nimmer over het Toestel beschikken, bijvoorbeeld door het Toestel te verkopen of te verpanden. Ook als de minimale huurperiode voorbij is, blijft het Toestel eigendom van Gasservice Noordholland. Indien de Klant het Toestel wenst te kopen dan kan is dit slechts mogelijk na Schriftelijke toestemming van en na het sluiten van een koopovereenkomst met Gasservice Noordholland.
- 7.2 Als de Huurovereenkomst wordt beëindigd, zal het Toestel door Gasservice Noordholland worden gedemonteerd / verwijderd. Alleen Gasservice Noordholland mag het Toestel verwijderen, verplaatsen of veranderingen aanbrengen, verzorgd de aanleg en plaatsing van het gehuurde Toestel, verzorgt het onderhoud en de controle van het Toestel, verhelpt storingen en zorgt voor reparaties. Het is de Klant niet toegestaan, zonder toestemming van Gasservice Noordholland, als dan niet door derden aan het Toestel werkzaamheden, uitbreidingen of wijzigingen uit te laten voeren. Gasservice Noordholland zal te allen tijde zorgvuldigheid betrachten bij het demonteren / verwijderen van het Toestel doch kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het in originele staat herstellen van leidingen, kranen, muren, plafonds en dergelijke.
- 7.3 Storingen kunnen door de Klant telefonisch worden gemeld via het centrale nummer 0299-432111 en zullen binnen 24 uur na melding van de Storing worden behandeld, tenzij het spoedeisende karakter ontbreekt. De beoordeling en vaststelling of een Storing spoedeisend is, ligt te allen tijde bij Gasservice Noordholland. Voor Storingen buiten de normale bedrijfstijden is Gasservice Noordholland 24 uur per dag bereikbaar via het centrale nummer 0299-432111 waarbij de noodzaak voor langskomen wordt bepaald door de dienstdesk Gasservice Noordholland Medewerker. Indien het niet noodzakelijk is direct langs te komen zal de Storing melding worden doorgeschoven naar de eerst volgende werkdag.
- 7.4 De service als onderdeel van de Huurovereenkomst bestaat uit periodiek onderhoud zoals dit voor het Toestel nodig is en het verhelpen van storingen (inclusief voorrijkosten, materiaalkosten en arbeidskosten). In de volgende gevallen is Gasservice Noordholland gerechtigd extra kosten voor onderhoud en controle in rekening te brengen:
- Als de Klant en/of de uiteindelijk gebruiker van het Toestel zich niet als goed huurder heeft gedragen, waaronder begrepen doch niet beperkt tot het niet houden aan de aanwijzingen van Gasservice Noordholland en de afgesproken afspraken zoals weergegeven in de Algemene Huurvoorwaarden, de Huurovereenkomst of anderszins door gecommuniceerd aan de Klant en/of de uiteindelijk gebruiker van het Toestel.
 - Als Gasservice Noordholland een bezoek brengt aan het Toestel voor reparaties of wijzigingen en de Gasservice Noordholland Medewerker hinder ondervindt bij de uitvoering van werkzaamheden.
 - Als de Storing het gevolg is van:
 - toedoen of nalaten van de Klant (en/of de uiteindelijk gebruiker van het Toestel) zodat Gasservice Noordholland het onderhoud niet kan uitvoeren;
 - geen of een onjuiste elektrische spanning of doordat er geen gas of gasvoordruk aanwezig is op het Toestel zoals aangegeven in de voorwaarden van de leverancier;
 - blikseminslag, bevuiling, bevulling van de binnenleiding, leidinglekage of storingen in het gas of elektriciteitsnet of andere oorzaken van buitenaf;
 - onzorgvuldige bediening door de Klant (en/of de uiteindelijk gebruiker van het Toestel), zoals het in de onjuiste stand staan van schakelaars of door onjuiste instellingen;
 - verstopping door kalkafzetting en diffusie;
 - capaciteitsproblemen van installaties die niet door Gasservice Noordholland zijn aangesloten;
 - vervulde rookgaskanalen en in rookgaskanalen die in bouwkundige constructies zijn weggewerkt;
 - te veel/onzorgvuldige water of te veel lucht in het Toestel;
 - de programma's van het toestel. Herprogrammering valt niet onder service; en/of
 - wijzigingen aan het Toestel die de goede werking van het Toestel nadelig kunnen beïnvloeden en/of de installatie onbereikbaar maken en die niet door Gasservice Noordholland zijn aangebracht
 - orzaken / omstandigheden ontstaan dan wel gelegen buiten de mantel van het Toestel.

Artikel 8 Verplichtingen Gasservice Noordholland

- 8.1 Bij de uitvoering van de Huurovereenkomst is Gasservice Noordholland gehouden tot het betrachten van de zorg die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van haar kan worden verwacht. Gasservice Noordholland zal zich inspannen de Huurovereenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.
- 8.2 Alle door Gasservice Noordholland uit hoofde van de Huurovereenkomst te verrichten werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverintenis, tenzij en voor zover in de Schriftelijke Huurovereenkomst Gasservice Noordholland uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat bovendien met voldoende bepaaldheid is omschreven.

- 8.3 Tenzij Partijen anders Schriftelijk uitdrukkelijk overeenkomen, deelt Gasservice Noordholland de door haar te verrichten preventieve onderhoudswerkzaamheden, installatie- en demontagewerkzaamheden zelfstandig in en zal daarbij een eigen tijdsplanning hanteren te weten dat Gasservice Noordholland vrij is ten aanzien van het bepalen van de tijdstippen waarop de preventieve onderhoudswerkzaamheden, installatie- en demontagewerkzaamheden worden verleend; Gasservice Noordholland zal bij het maken en/of aanpassen van haar eigen tijdsplanning wel de redelijkheid en billijkheid jegens de Klant betrachten en één en ander zoveel als mogelijk in goed overleg met de Klant laten plaatsvinden.

Artikel 9 Verplichtingen Klant

- 9.1 De Klant dient met het gehuurde Toestel om te gaan zoals een goed huurder betaamt en ervoor te zorgen dat het gehuurde Toestel overeenkomstig zijn bestemming wordt gebruikt.
- 9.2 De Klant is verplicht zich te houden aan de normale gebruiksvoorschriften van het Toestel en dient voldoende voorzorgsmaatregelen te nemen tegen bevriezing of andere mogelijke invloeden welke het Toestel nadelig kunnen beïnvloeden, dan wel beschadigen. Bij verzuim van de Klant worden de kosten voor onderhoud en noodzakelijk te verrichten reparaties aan het Toestel voor rekening van Klant.
- 9.3 Het is de Klant niet toegestaan, zonder toestemming van Gasservice Noordholland, al dan niet door derden aan het Toestel werkzaamheden, uitbreidingen of wijzigingen uit te laten voeren. Eventuele kosten voor noodzakelijk herstel door Gasservice Noordholland, dan wel reparatie of onderhoud komen in dat geval ten laste van de Klant.
- 9.4 De Klant is zelf verantwoordelijk voor het bijvullen en ontluichten van het Toestel. Bij nalatigheid door de Klant komen de kosten van het bijvullen en ontluichten van het Toestel en het programmeren/instellen van kamerthermostaat en/of temperatuurregeling voor rekening van de Klant.
- 9.5 De Klant dient, bij een ingeplande afspraak (voor bijvoorbeeld preventief onderhoud, installatie- en/of demontagewerkzaamheden) zorg te dragen voor het zelf aanwezig zijn, dan wel zich te laten vertegenwoordigen door een meerderjarige, ter plaatse. Mocht de Klant de ingeplande afspraak willen annuleren, dan dient de Klant dit minimaal 24 uur voor de afspraak aan Gasservice Noordholland kenbaar te maken. Bij verzuim voor voorgenome is Gasservice Noordholland gerechtigd de voorrijkosten bij de Klant in rekening te brengen. Voordat de werkzaamheden die voor rekening van de Klant komen worden uitgevoerd, is Gasservice Noordholland gerechtigd met de Klant de kosten te verrekenen. Weigert deze dit, dan hoeft de Gasservice Noordholland de werkzaamheden niet uit te voeren.
- 9.6 Tijdens de te verrichten werkzaamheden of ingepland onderhoud door Gasservice Noordholland dient Klant zorg te dragen voor een goede toegankelijkheid van het Toestel (minimaal 1 meter vrije ruimte direct om het Toestel). Daarnaast dient Klant zorg te dragen voor de noodzakelijke aansluitingen als zijnde elektra, gas en water. Bij verzuim hiervan komen de kosten, waaronder voorrijkosten, voor rekening van Klant.
- 9.7 Alleen na expliciete Schriftelijke instemming van Gasservice Noordholland is de Klant die niet zelf eigenaar is van het perceel / het gebouw waarop / waarin het gehuurde Toestel wordt geïnstalleerd, gerechtigd een Huurovereenkomst te sluiten. Indien de Klant zelf geen eigenaar is van het perceel / het gebouw waarop / waarin het gehuurde Toestel wordt geïnstalleerd, dient de Klant daarnaast Schriftelijke toestemming te verkrijgen van de eigenaar van het perceel / het gebouw.
- 9.8 Indien de Klant niet de uiteindelijk gebruiker is van het gehuurde Toestel, staat de Klant in voor het handelen en nalaten van de gebruiker van het gehuurde Toestel en zal de Klant de gebruiker uitvoerig en regelmatig informeren zodat de gebruiker van het Toestel zich (ook) houdt aan de verplichtingen uit hoofde van de Huurovereenkomst.
- 9.9 Indien de Klant gaat verhuizen of het perceel / het gebouw waarin het gehuurde Toestel zich bevindt zal verkopen / verhuren, zal de Klant uiterlijk een maand voor verhuis- / leveringsdatum Gasservice Noordholland Schriftelijk informeren. Tevens is de Klant verplicht om de derde (kopende / hurende) partij te informeren dat het Toestel gehuurd is van Gasservice Noordholland. Gasservice Noordholland kan de mogelijkheid bieden om medewerking te verlenen aan contractovername van de door de Klant gesloten Huurovereenkomst door een derde (kopende / hurende) partij. Contractovername kan echter alleen plaatsvinden na Schriftelijke toestemming van Gasservice Noordholland en als de derde (kopende / hurende) partij de volledige rechten en plichten uit hoofde van de Huurovereenkomst overneemt. De Klant blijft aansprakelijk totdat Gasservice Noordholland Schriftelijk heeft bevestigd dat contractovername aan de derde (kopende / hurende) partij heeft plaatsgevonden.
- 9.10 Ieder geval van verlies, tenietgaan of beschadiging van het Toestel dient terstond aan Gasservice Noordholland ter kennis te worden gebracht.
- 9.11 De Klant dient dusdanige preventieve maatregelen te nemen dat kans op ontvreemding, beschadiging, onbevoegd gebruik en misbruik e.d. van het Toestel nihil is. Hierdoor vallen onder meer doch zijn niet beperkt tot maatregelen van de Klant ter verzekering voor brand en diefstal. De Klant sluit met betrekking tot het Toestel een verzekeringsovereenkomst op eigen naam en voor eigen rekening. Gasservice Noordholland verleent indien nodig immer alle medewerking aan de verzekeringsmaatschappij.
- 9.12 De Klant dient vervreemding en/of diefstal van het Toestel per omgaand aan Gasservice Noordholland te melden en voorts per omgaand aangifte te doen van vermissing bij de politie. Indien De Klant een uitkering van een verzekering ontvangt met betrekking tot diefstal, verlies of schade aan het Toestel, dient De Klant deze uitkering binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst aan Gasservice Noordholland af te dragen.

Artikel 10 Klachten

- 10.1 Klant is verplicht klachten over de uitvoering van de Huurovereenkomst, over de door Gasservice Noordholland (al dan niet uit hoofde van de Huurovereenkomst) verrichte werkzaamheden en/of naar aanleiding van de hoogte of de wijze van totstandkoming van de facturen van Gasservice Noordholland, onmiddellijk, dan wel binnen 30 (dertig) dagen na respectievelijk het ontstaan van de klacht, de verrichte werkzaamheden als bedoeld in dit artikel of ontvangst van de factuur Schriftelijk ter kennis van Gasservice Noordholland te brengen, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.
- 10.2 Klachten omtrent gebreken aan werkzaamheden uit hoofde van de Huurovereenkomst dan wel andere werkzaamheden verricht door Gasservice Noordholland (dan wel een door Gasservice Noordholland ingeschakelde derde) die niet direct geconstateerd kunnen worden tijdens of vlak na de werkzaamheden, dienen door de Klant direct na constatering, in ieder geval binnen 30 (dertig) dagen nadat Klant deze gebreken redelijkerwijs had kunnen constateren en binnen de eventuele garantietermijn, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.
- 10.3 Bij constatering van een gebrek aan het Toestel is Klant verplicht het eventuele gebruik van het Toestel te staken en de nodige maatregelen te nemen om zijn schade zoveel mogelijk te beperken. Klant zal daarbij de aanwijzingen van Gasservice Noordholland strikt opvolgen en Gasservice Noordholland alle medewerking verrichten voor onderzoek naar en van het geconstateerde gebrek en daarmee samenhangende omstandigheden, zoals de behandeling en het gebruik van het Toestel.
- 10.4 Indien Klant nalaat klachten bij Gasservice Noordholland in te dienen binnen de in dit artikel gestelde termijnen, wordt Klant geacht de werkzaamheden / de factuur te hebben goedgekeurd en kan Klant zich nimmer beroepen op het feit dat de werkzaamheden zoals bedoeld in dit artikel / de factuur niet beantwoorden aan de Huurovereenkomst.

ALGEMENE (VER) HUURVOORWAARDEN GASSERVICE NOORDHOLLAND B.V.

- 10.5 Indien Gasservice Noordholland van oordeel is dat een klacht gegrond is, zal Gasservice Noordholland er alles aan doen om eventuele gebreken te herstellen. Gasservice Noordholland heeft het recht hetzij een in onderling vast te stellen schadeloosstelling in geld te geven, hetzij tot herstelwerkzaamheden over te gaan met instandhouding van de bestaande Huurovereenkomst.
- 10.6 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan kan Gasservice Noordholland de door Gasservice Noordholland daardoor gemaakte kosten, waaronder begrepen de onderzoekskosten, integraal voor rekening van Klant laten komen.

Artikel 11 Duur en beëindiging van de Huurovereenkomst

- 11.1 De Huurovereenkomst wordt door Partijen aangegaan voor minimaal twee jaar en kan door de Klant – behoudens in het geval zoals is bepaald in artikel 4.2 van de Algemene Huurvoorwaarden – tussentijds worden beëindigd.
- 11.2 De Huurovereenkomst kan na de eerste stilziggende verlenging door de Consument maandelijks worden opgezegd. De Huurovereenkomst kan na de eerste stilziggende verlenging door de Klant niet zijnde de Consument en door Gasservice Noordholland jaarlijks tegen het einde van het contractjaar worden opgezegd, met een opzegtermijn van twee maanden. Opzegging dient te allen tijde schriftelijk te geschieden.
- 11.3 Indien de Klant overlijdt, heeft / hebben de erfgena(a)m(en) het recht de Huurovereenkomst onder opgave van reden met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.
- 11.4 Ongeacht de wijze van beëindiging van de Huurovereenkomst (aldus de manier waarop de Huurovereenkomst tot een einde komt: ontbinding, opzegging, door tijdsverloop etcetera), is de Klant (dan wel indien van toepassing de erfgena(a)m(en) van de Klant) te allen tijde demontagekosten verschuldigd.
- 11.5 Na ommekeer van de overeengekomen einddatum van de Huurovereenkomst en/of na tussentijdse opzegging / ontbinding / beëindiging van de Huurovereenkomst, zal het Toestel door Gasservice Noordholland worden gedemonteerd / verwijderd.
- 11.6 Gasservice Noordholland kan, naast de overige uit de Huurovereenkomst (waaronder begrepen de Algemene Huurvoorwaarden) en de wettelijke toekomende rechten, de Huurovereenkomst in zijn geheel of voor het nog niet uitgevoerde deel te allen tijde zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en schadelijktigheid aan de zijde van Gasservice Noordholland jegens Klant met onmiddellijke ingang ontbinden indien:
- Klant één of meer van zijn verplichtingen uit de Huurovereenkomst of andere overeenkomsten jegens Gasservice Noordholland niet nakomt;
 - Klant in staat van faillissement wordt verklaard;
 - Klant surseance van betaling aanvraagt of een betalingsregeling aan zijn crediteuren aanbiedt;
 - ten aanzien van Consument een schuldsanering krachtens WSNP wordt uitgesproken;
 - Klant tot liquidatie van zijn zaken overgaat;
 - er beslag wordt gelegd op het vermogen van Klant ter zake substantiële schulden of indien Klant niet in staat is te voldoen aan zijn opeisbare schulden of zijn opeisbare schulden onbetaald laat.
- 11.7 Gasservice Noordholland behoudt zich het recht voor de Huurovereenkomst te doen beëindigen indien de fabrikant van het Toestel of een leverancier van onderdelen / materialen van het Toestel deze materialen/onderdelen niet meer kan leveren, waardoor Gasservice Noordholland haar onderhouds- en mogelijke reparatiewerkzaamheden niet meer kan uitvoeren. In een dergelijk geval is Gasservice Noordholland niet aansprakelijk voor eventuele schade voortvloeiende uit de beëindiging van de Huurovereenkomst.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 Iedere aansprakelijkheid van Gasservice Noordholland, van Gasservice Noordholland werkzame werknemers (waaronder mede begrepen Gasservice Noordholland Medewerkers) en/of door Gasservice Noordholland ingeschakelde hulpverleners / derden, is beperkt tot het bedrag dat op grond van de aansprakelijkheidsverzekering van Gasservice Noordholland wordt uitbetaald onder aftrekking van het eigen risico van dergelijke verzekering.
- 12.2 Indien om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt uit hoofde van voornoemde aansprakelijkheidsverzekering, is de aansprakelijkheid van Gasservice Noordholland, van Gasservice Noordholland Medewerkers en/of ingeschakelde hulpverleners, te allen tijde per gebeurtenis (waarbij een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag dat door Gasservice Noordholland van de Klant is ontvangen uit hoofde van de door Gasservice Noordholland gezonden factuur, met een maximum van de dagwaarde van het Toestel.
- 12.3 De aansprakelijkheid van Gasservice Noordholland voor door Klant geleden of te lijden indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade en gemiste besparingen. Ook voor schade aan randapparatuur en voor schade ten gevolge van bevriezing, vervuiling van leidingen, lekkage of storingen in het water-, gas-, of elektriciteitsnet is Gasservice Noordholland nimmer aansprakelijk.
- 12.4 De uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid, zoals bedoeld in de voorgaande leden, geldt niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Gasservice Noordholland, van Gasservice Noordholland werkzame werknemers en/of door Gasservice Noordholland ingeschakelde hulpverleners / derden.
- 12.5 Gasservice Noordholland is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit het niet kunnen uitvoeren van het reguliere Preventief Onderhoud, welk veroorzaakt is wegens handelen dan wel nalaten aan de zijde van Klant.
- 12.6 Gasservice Noordholland is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van het niet meer kunnen leveren door een fabrikant van het Toestel of andere leverancier van onderdelen / materialen.
- 12.7 Het bepaalde in dit artikel geldt slechts voor zover de aansprakelijkheid van Gasservice Noordholland ingevolge de wet of overeenkomst, waaronder begrepen het bepaalde in de onderhavige Algemene Huurvoorwaarden, niet reeds verder is beperkt dan uit de enkele toepassing van dit artikel zou volgen.
- 12.8 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval 1 (één) jaar na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor Gasservice Noordholland aansprakelijk is.

Artikel 13 Overmacht

- 13.1 Indien Gasservice Noordholland door overmacht tekortschiet in de nakoming van enige op haar rustende verplichting, is Gasservice Noordholland nimmer aansprakelijk jegens Klant voor schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan en is zij gerechtigd te harer keuze en zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de Huurovereenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de Huurovereenkomst geheel of ten dele te ontbinden, één en ander zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

- 13.2 Aan de zijde van Gasservice Noordholland omvat overmacht onder andere alle handelingen waarop Gasservice Noordholland geen invloed kan uitoefenen en overige gebeurtenissen die buiten de invloedssfeer van Gasservice Noordholland vallen, zelfs wanneer deze op het moment van het sluiten van de Huurovereenkomst konden worden voorzien, ten gevolge waarvan de uitvoering van de Huurovereenkomst tijdelijk of permanent wordt verhindert hetgeen, indien niet reeds hieronder vallend, wordt begrepen, verzuim van leveranciers van Gasservice Noordholland, ziekte, (burger-)oorlog, oorlogsdreiging, terrorisme (zowel aanslagen als het door overheidswege vastgestelde maximale veiligheidsniveau van terrorismedreiging), rellen, stakingen, personeelstekort, uitsluitingen, transportproblemen, brand, weersomstandigheden, epidemieën, onvrijwillig bezitsverlies, late levering van materialen en producten door de leverancier van Gasservice Noordholland, beperkende overheidsmaatregelen, sabotage, staking (door onder mede begrepen doch niet beperkt tot Gasservice Noordholland Medewerkers en/of door Gasservice Noordholland ingeschakelde derden), en in het algemeen een onvoorziene omstandigheid binnen de onderneming of op locatie van Gasservice Noordholland, zowel in binnen- en buitenland. Het vorenstaande is eveneens van toepassing als de voornoemde omstandigheden plaatsvinden met betrekking tot of binnen / bij de leverancier(s) waar Gasservice Noordholland haar materialen inkoop of gewoonlijk inkoop.

Artikel 14 Bescherming vertrouwelijke gegevens en persoonsgegevens

- 14.1 Gasservice Noordholland zal bij de uitvoering van de Opdracht(en) de gepaste maatregelen treffen ter bewaring van de vertrouwelijkheid van de relatie met de Klant.
- 14.2 Partijen zullen informatie die de andere Partij voor, tijdens of na de uitvoering van de Opdracht(en) verstrekt, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is aangeduid als vertrouwelijk of wanneer de ontvanger weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Klant zal in ieder geval de inhoud van de Offerte vertrouwelijk behandelen.
- 14.3 Gasservice Noordholland zal bij de uitvoering van de Opdracht(en) alle op haar rustende verplichtingen op het gebied van de huidige privacywet- en regelgeving nakomen.
- 14.4 Indien Gasservice Noordholland bij de uitvoering van de Opdracht(en) kennis moet nemen van vertrouwelijke gegevens, is Klant er bij de verstreking van deze gegevens aan Gasservice Noordholland zelf voor verantwoordelijk om persoonsgegevens of andere vertrouwelijke gegevens die Gasservice Noordholland niet nodig zal hebben, zoveel mogelijk weg te laten of onleesbaar te maken en de vertrouwelijke gegevens op een veilige wijze aan Gasservice Noordholland over te dragen. Dit geldt onverminderd de verplichting voor Gasservice Noordholland om aan haar verstrekte vertrouwelijke gegevens vertrouwelijk te behandelen en op passende wijze te beveiligen.

Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1 Op alle Huurovereenkomsten gesloten door Gasservice Noordholland waarop deze Algemene Huurvoorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen, betrekking hebbende op, voortvloeiende uit of verband houdende met door Gasservice Noordholland uitgebrachte Offertes, gesloten Huurovereenkomsten dan wel nadere overeenkomsten waarop de onderhavige Algemene Huurvoorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, worden beslecht door rechtbank Noordholland, locatie Haarlem.